

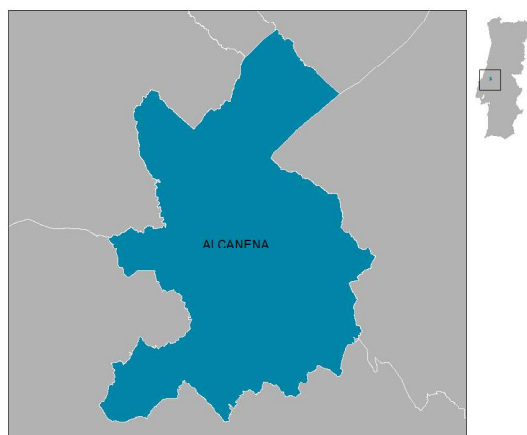
Entidade Gestora:

Aquanena

Rua 25 de Abril Mercado Municipal de Alcanena António Galveias Dias, 2380-042 ALCANENA
Tel. + 351 249 899 414, Fax , E-mail geral@aquanena.pt

Perfil da entidade gestora:

Modelo de gestão	Delegação (empresa municipal ou intermunicipal)
Entidade titular	CM de Alcanena
Composição acionista	100% Município
Período de vigência do contrato	2019 - 2019
Tipo de serviço	Em baixa
Utilizador do(s) sistema(s) em alta	EPAL - Empresa Portuguesa das Águas Livres, S.A.
Entidades gestoras das quais importa água	Águas de Santarém
Entidades gestoras para as quais exporta água	Águas de Santarém CM de Porto de Mós
Juntas de freguesia que prestam o serviço	NA
Alojamentos servidos (n.º)	6341
Tipologia da área de intervenção	Área predominantemente rural
Volume de atividade (m³/ano)	764215
Plano de contingência	Não
Plano de eficiência energética	Não
Plano de segurança da água	Sim



Perfil do sistema de abastecimento de água:

Comprimento da rede (km)	242,8
Captações de água subterrânea (n.º)	6
Captações de água superficial (n.º)	0
Estações elevatórias (n.º)	8
Estações de tratamento de água (n.º)	0
Outras instalações de tratamento (n.º)	0
Postos de recloração (n.º)	6
Reservatórios (n.º)	21
Índice de conhecimento infraestrutural (em 200)	173
Índice de gestão patrimonial de infraestruturas (em 200)	0
Índice de medição de caudais (em 200)	196
Densidade de ramais (n.º de ramais/km de rede)	33
Capacidade de reserva de água tratada (dias)	3
Cumprimento do licenciamento das captações (%)	94
Índice de valor de infraestrutura (entre 0 e 1)	0,29
Índice de segurança e resiliência (em 200)	180
Sazonalidade do abastecimento de água	NA
Emissão indireta de gases com efeito de estufa (kg CO ₂ e/m³)	0,24
Encaminhamento adequado de lamas do tratamento (%)	NA
Benefício do tarifário social (%)	52
Resposta a reclamações, sugestões e pedidos de informação telefónicos (%)	100
Ramais afetados por falhas no abastecimento [n.º/(1000 ramais·ano)]	0

Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2024	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2020 - 2024	Observações
ADEQUAÇÃO DO SERVIÇO AO UTILIZADOR					
AA 01 - Acessibilidade física do serviço		97 % [80; 100]	★★★		
AA 02 - Acessibilidade económica do serviço		0,41 % [0; 0,50]	★★★		
AA 03 - Ocorrência de falhas no abastecimento		0,0 /(1000 ramais.ano) [0,0; 1,0]	★★★		
AA 04 - Água segura		100,00 % [98,50; 100]	★★★		
AA 05 - Resposta a reclamações, sugestões e pedidos de informação escritos		100 % 100	★★★		
SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO					
AA 06 - Cobertura dos gastos		108 % [100; 110]	★★		O reporte de contas encontra-se em fase de validação, pelo que o contraditório do valor do indicador será efetuado no âmbito do respetivo módulo.
AA 07 - Adesão ao serviço		82,2 % [95,0; 100,0]	★★★		
AA 08 - Água não faturada		32,2 % [0,0; 20,0]	★★★		
AA 09 - Reabilitação de condutas		1,7 %/ano [1,5; 4,0]	★★★		
AA 10 - Ocorrência de avarias em condutas		14 /(100 km.ano) [0; 30]	★★★		
AA 11 - Utilização da infraestrutura de tratamento		NA [70; 90]			A entidade gestora não opera estações de tratamento de água.
AA 14 - Adequação dos recursos humanos no tratamento e na distribuição de água		1,4 /1000 ramais [2,0; 4,0]	★★★		
SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL					
AA 15 - Perdas reais de água		109 l/(ramal.dia) [0; 100]	★★★		
AA 16 - Eficiência energética de instalações elevatórias		0,53 kWh/(m³.100m) [0,27; 0,43]	★★★		
AA 17 - Produção de lamas de tratamento		NA [0; 0,04]			A entidade gestora não opera estações de tratamento de água.
AA 18 - Produção própria de energia		0 % ≥10	★★★		

Avaliação: qualidade de serviço boa; qualidade de serviço mediana; qualidade de serviço insatisfatória; ⓘ alerta; NA não aplicável; NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.